

Zapytanie ofertowe na wykonanie usługi:

Zaprojektowanie i wdrożenie internetowej platformy do dystrybucji oprogramowania

w ramach realizacji projektu:

System rejestrowania i archiwizacji korespondencji elektronicznej AKEN

objętego Programem Operacyjnym Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju
Regionalnego.

Działanie 1.4 Wsparcie projektów celowych
Oś priorytetowa 1 Badanie i rozwój nowoczesnych technologii
Działanie 4.1 Wsparcie wdrożeń wyników prac B+R
Oś priorytetowa 4 Inwestycje w innowacyjne przedsięwzięcia

1. Zamawiający

COMPOL II sp z o.o. Poznań ul.Palacza 91 tel. 61 8619 916, www.compol2.com.pl,
e-mail – biuro@compol2.com.pl

2. Tryb udzielenia zamówienia - Zapytanie ofertowe

3. Opis przedmiotu zamówienia

- a) Szczegółowo przedmiot zamówienia został opisany w Załączniku nr 1
- b) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani wariantowych.

4. Termin realizacji

- a) Realizacja przedmiotu umowy - 21 dni od daty podpisania umowy.
- b) W okresie 60 dni od daty odbioru przedmiotu umowy Zamawiający może wprowadzić modyfikacje graficzno-funkcjonalne platformy, które nie przekroczą 20 godzin pracy Wykonawcy.

5. Termin i miejsce złożenia oferty

- a) Ofertę należy złożyć w terminie do 28 września 2011 r. godz. 13.00 w siedzibie Zamawiającego, lub przesłać mailem na adres wskazany w p. I.1.
- b) ofertę przed upływem terminu składania ofert można zmienić lub wycofać;
- c) koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi oferent.

6. Kryterium wyboru oferty:

Cena – 100%

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez oferenta wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania oferenta do przeprowadzenia prezentacji projektu platformy w siedzibie Zamawiającego.

7. Zapytania o przedmiot zamówienia:

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Pan Artur Lemański tel. 600 329 844, e-mail: alemanski@compol2.com.pl

8. Termin związania ofertą:

- a) Oferent jest związany ofertą 60 dni.
- b) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Załączniki

Załącznik nr 1: „Wymagania projektowe”

Załącznik nr 1 – Wymagania projektowe

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie portalu internetowego - platformy internetowej dla projektu AKEN wraz z merytoryczną zawartością w wersji polskiej i możliwości późniejszego uzupełnienia w wersji angielskiej.

Platforma ma wspierać dystrybucję oprogramowania AKEN oraz jego promocję i rozwój.

Ponadto ma upowszechniać wiedzę z zakresu systemów DPI – aspektów technicznych, prawnych i handlowych. Pomagać ma w kojarzeniu różnych podmiotów gospodarczych i naukowych zaangażowanych w rozwój tej dziedziny wiedzy i technologii oraz zainteresowanych wdrażaniem lub testowaniem tego typu rozwiązań.

Wymagana jest konstrukcja portalu w oparciu o technologię trzywarstwowego modelu systemu zarządzania treścią (CMS – Content Management System), w którym warstwa zawartości informacyjnej przechowywana w bazie danych oddzielona jest od warstwy sposobu prezentacji oraz od warstwy logiki portalu. Zakłada się, że portal wykorzystywać będzie bazę danych SQL (zgodną ze standardem SQL-92 lub nowszym). Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych podstron internetowych.

Wymagane jest zaprojektowanie i wykonanie szaty graficznej portalu i implementacja zaprojektowanej funkcjonalności.

Kod wykonywalny portalu nie może być kodem zaszyfrowanym, skompilowanym ani w żaden inny sposób kodem ukrytym. Portal musi zostać wykonany w technologii umożliwiającej wprowadzanie zmian w kodzie źródłowym przez Zamawiającego lub podmioty przez Zamawiającego wskazane bez konieczności używania dodatkowego oprogramowania programistycznego.

System bazy danych musi obsługiwać zarządzanie relacyjną bazą danych (RDBMS) za

pomocą interfejsu www. System musi umożliwiać tworzenie własnych procedur w bazie danych. System bazy danych musi działać na platformie systemowej MS Windows lub „opensource” (Linux).

System powinien posiadać własne mechanizmy umożliwiające sporządzanie kopii bezpieczeństwa.

Projekt obejmuje wdrożenie autorskiego systemu CMS, udzielenie wszystkich koniecznych licencji bądź sublicencji niezbędnych do korzystania z Systemu. Licencja na System musi zezwalać na wprowadzanie zmian w systemie samodzielnie przez Zamawiającego lub przez podmioty zewnętrzne bez dodatkowej zgody producenta, licencjodawcy oraz innych podmiotów uprawnionych.

Wymagania stawiane portalowi pod względem bezpieczeństwa.

- bezpieczne szyfrowanie połączenia dla redaktorów i administratora - za pomocą połączenia szyfrowanego na bazie kodowania SSL
- portal musi zapewnić dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:

- ataki semantyczne na adres URL,
- ataki związane z ładowaniem plik,
- ataki typu cross-site scripting,
- ataki typu CSRF,
- podrabianie zatwierdzenia formularza,
- sfalszowanie żądania HTTP,
- ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
- wstrzykiwanie kodu SQL,
- ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
- kradzież cookies,
- przechwytywanie sesji,
- zafiksowanie sesji,
- trawersowanie katalogów,
- wstrzykiwanie poleceń systemowych,
- ujawnianie kodu źródłowego, np. plików .inc, „template” itp.

Istotne formularze powodujące zapis do bazy danych po stronie publicznej portalu muszą posiadać zabezpieczenie typu tzw. „captcha” lub „hidden fields”

Wyświetlanie i prezentowanie treści.

Podstrony portalu powinny być prawidłowo wyświetlane (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari) niezależnie od ustawionej rozdzielczości i wielkości okna w przeglądarce (niedopuszczalne jest nakładanie się tekstu lub jego obcinanie itp.).

Treści umieszczane na podstronach portalu powinny mieć wersję do tzw. Wydruku (na drukarkę lokalną lub do pliku PDF) oraz przesłania dalej przeze-mail.

Portal winien spełniać wymagania szybkiej i wygodnej publikacji treści dowolnego typu (artykułów, dokumentów, plików, zdjęć, formularzy, elementów typu pop-up itd.), bez potrzeby posiadania wiedzy technicznej, w szczególności znajomości języka HTML.

Portal powinien posiadać podsystem zarządzania plikami graficznymi i multimedialnymi.

Wsparcie dla technologii współdzielenia informacji RSS (Really Simply Syndication). Dodawanie i kontrola zawartości META-tagów.

Zgodność kodu stron z rekomendacją W3C HTML 4.01

Powinien być dostępny mechanizm umożliwiający generowanie przyjaznych dla użytkownika i wyszukiwarek internetowych adresów URL, tzw. SEO friendly URL.

Wskazany jest również mechanizm zmieniania czcionki na min. 3 poziomach wielkości.

Wyszukiwarka.

W serwisie dostępna będzie wyszukiwarka. Będzie się ona składała z pola tekstowego oraz przycisku inicjującego proces wyszukiwania. Dodatkowo nad wynikami wyszukiwania pojawi się opcja wyszukiwania zaawansowanego o bardziej złożonej funkcjonalności ograniczającej obszar poszukiwania np. na podstawie szczegółówienia działu oraz daty publikacji.

Wymagane moduły systemu CMS.

- a) Moduł zarządzania użytkownikami musi umożliwiać tworzenie grup użytkowników i dowolne definiowanie uprawnień dla każdej grupy.
- c) Moduł edycji treści przy wykorzystaniu edytora WYSIWIG zintegrowanego z repozytorium dokumentów i obrazów umieszczonych w systemie CMS.
- d) Moduł publikacji treści z możliwością wyboru daty automatycznej publikacji w przyszłości.
- e) Moduł zarządzania banerami i reklamami typu popup.
- f) Moduł kalendarza wydarzeń/impresz z możliwością wyboru wielu kolekcji danych, z których mają być pobierane elementy kalendarza.
- g) Moduł list aktualności z możliwością wyboru wielu kolekcji danych, z których mają być pobierane elementy listy.
- h) Moduł sondy internetowej.
- i) Moduł ankiet. Kreator ankiet i kwestionariuszy (łącznie z grafiką do przedstawiania wyników badań).
- j) Moduł forum dyskusyjnego.
- k) Moduł dystrybucji materiałów informacyjnych i opisów technicznych.
- l) Moduł statystyk zintegrowany z Google Analytics.
- m) Moduł bazy wiedzy do zamieszczania plików, tekstów, linków.
- n) Odnośniki do portali społecznościowych.
- o) Mapa serwisu
- p) Wybrane części portalu powinny być dostępne tylko po wcześniejszej rejestracji na nim oraz po wpisaniu wybranego loginu i hasła. Dotyczy to m.in. modułu ankiet, newslettera i forum dyskusyjnego – każdego z nich niezależnie.
- q) Strona główna i wszystkie podstrony – ok. 20 - zostaną zaprojektowane graficznie przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym.
- r) Strona główna będzie pierwszą stroną, która zostanie wyświetlona użytkownikowi po wpisaniu adresu internetowego portalu. Strona główna będzie zawierała:
 - moduł aktualności - najnowszych artykułów, nowości technicznych itp.
 - miejsce na duży baner informacyjny (wymagane są 4-5 zaakceptowane propozycje od Wykonawcy pod tym względem),
 - miejsce na bannery reklamowe,
 - miejsce na animowany przycisk lub banner, wykonany np. w technologii flash, przekierowujący użytkownika do mapy 3D,
 - kalendarz / forum (wykorzystujący animacje np. formatu flash) oraz widok 3 ostatnich komentarzy zamieszczonych na forum (opcjonalnie, możliwość wyłączenia),
 - miejsce na sondy i ankiety, do których formularze zostaną przygotowane przez Wykonawcę, (umieszczenie ich na stronie głównej będzie opcjonalne),
 - opisy techniczne najczęściej czytane (opcjonalnie, możliwość wyłączenia),
 - widok na newsletter (opcjonalnie do wyłączenia),
 - wyszukiwarkę katalogu obiektów.

Dodatkowe uwagi:

- a) Forum dyskusyjne ma posiadać m.in. - możliwość dodawania i usuwania wpisów; możliwość dodawania i usuwania wątków; możliwość dodawania i usuwania użytkowników.

- b) Moduł newslettera - zarządzanie szablonami newsletterów (tworzenie, edycja, usuwanie), Wysyłka kierowana do określonych grup użytkowników według parametrów podanych podczas rejestracji na newsletter. Możliwość wysyłania na adresy email, które nie są przypisane do zarejestrowanych użytkowników. Archiwizacja wysłanych newsletterów. Statystyki wysłanych newsletterów.

Użytkownicy i zarządzanie uprawnieniami.

Administrator - posiada dostęp do wszystkich funkcji części administracyjnej systemu, zarządza kontami użytkowników systemu i ma możliwość nadawania im uprawnień do poszczególnych części systemu.

Edytor - zarządza treściami serwisu; jego uprawnienia do poszczególnych funkcjonalności ustawiane są przez Administratora, posiada dostęp jedynie do części statystycznych i raportowych systemu.

Autoryzacja użytkowników - akceptacja danych i aktywacja konta (sposób akceptacji i aktywacji kont użytkowników powinien być możliwy do zmiany: z aktywacji automatycznej przez portal do aktywacji aprobowanej przez administratora portalu).

Przeglądanie danych użytkowników, ich edycja w zakresie profilu przez administratora z automatycznym powiadomieniem o tych zmianach w profilu użytkownika.

Usuwanie kont użytkowników.

Raportowanie.

Statystyki odwiedzalności - bazujące na systemie (np. Google Analytics),

Statystyki aktywności oraz rankingu zarejestrowanych użytkowników;

Liczba artykułów i materiałów multimedialnych zamieszczanych i oglądanych.

Wyniki sond i przeprowadzonych ankiet.

Liczba podmiotów w bazie z podziałem na kategorie tych podmiotów;

Dane dotyczące popularności poszczególnych części (najczęściej przeglądane, najdłużej oglądane, najbardziej komentowane, ranking najwyższej ocenionych).

Moduł geolokalizacji.

Za pomocą dostępnych w Internecie bezpłatnych baz danych moduł powinien określać lokalizację geograficzną osób odwiedzających serwis (np. kraj, miasto). Podstawą takiej identyfikacji ma być dostępny w sesji WWW adres IP.

Moduł powinien w sposób czytelny przedstawiać strukturę geograficzną odwiedzin serwisu .

Gwarancja.

Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczone oprogramowanie na okres co najmniej 36 miesięcy (licząc od daty dnia odbioru końcowego potwierdzonego podpisaniem stosownego protokołu odbiorczego), zapewniając jednocześnie serwis gwarancyjny. Wszelkie koszty gwarancyjne wraz z serwisem gwarancyjnym są w pełni włączone do ceny ofertowej.

W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca:
usunie usterki i awarie oprogramowania portalu,
usunie błędy baz danych nie polegające na błędnej obsłudze,
zapewni prawidłowe (nieograniczone czasowo i funkcjonalnie) działanie portalu,
Czas naprawy od zgłoszenia usterki i awarii programowej co do zasady przyjmuje się na okres do 7 dni.

Szkolenie.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu 10 godzinne szkolenie dla 2 osób z zakresu przekazanego oprogramowania, szczególnie systemu CMS. Dostarczy też stosowny podręcznik użytkownika.

Optymalizacja i pozycjonowanie serwisu.

Wykonawca zapewni optymalizację zaprojektowanego i wykonanego serwisu internetowego mającą na celu poprawienie jakości witryny i dostosowanie jej do wskazówek zaproponowanych przez wyszukiwarki internetowe. Optymalizacja ma zapewnić m.in. aby kod HTML serwisu był poprawny semantycznie, był on odpowiednio nasycony frazami kluczowymi dla serwisu oraz ma zapewnić odpowiednie wewnętrzne linkowanie w serwisie, aby wszystkie treści były łatwo dostępne dla użytkowników, jak i wyszukiwarek.

Wykonawca zapewni dla wykonanego serwisu pozycję na pierwszej stronie w wyszukiwarce Google, dla następujących słów (fraz) kluczowych: „korespondencja elektroniczna”, rejestrowanie pakietów IP”, „systemy DPI”, „archiwizacja”.

Stabilność wyników w w/w wyszukiwarce powinna się utrzymywać przez 18 m-cy od 60 dnia po zakończeniu prac i uruchomieniu serwisu.